



## NORME ISO 9001 VERSION 2015

### **I. OBJECTIFS:**

Comprendre les exigences de la nouvelle norme ISO 9001/2015 et faire ressortir les différences avec la norme ISO 9001 version 2008.

### **II. CIBLE:**

- Pilotes et responsables de structures désignés

### **III. Durée :**

- 03 Jours

### **IV. MÉTHODE PÉDAGOGIQUE:**

- Animation participative et interactive.
- Exposés introductifs.
- Suivis de mise en pratique sous forme d'ateliers de travail

### **V. MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE :**

- Data Show
- Micro-ordinateur.
- Tableau blanc.

### **VI. CONTENU – PROGRAMME:**

#### **+** Contexte de l'organisme

Compréhension de l'organisme et de son contexte

- Compréhension des besoins et des attentes des parties intéressées
- Détermination du domaine d'application du système de management de la qualité
- Système de management de la qualité et ses processus

#### **+** Leadership

- Leadership et engagement
- Politique
- Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme

#### **+** Planification

- Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités

- Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre
- Planification des modifications
- ✚ Support
  - Ressources
  - Compétences
  - Sensibilisation
  - Communication
  - Informations documentées
- ✚ Réalisation des activités opérationnelles
  - Planification et maîtrise opérationnelles
  - Exigences relatives aux produits et services
  - Conception et développement de produits et services
  - Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes
  - Production et prestation de service
  - Libération des produits et services
  - Maîtrise des éléments de sortie non conformes
- ✚ Évaluation des performances
  - Surveillance, mesure, analyse et évaluation
  - Audit interne
  - Revue de direction
- ✚ Amélioration
  - Non-conformité et action corrective
  - Amélioration continue
- ✚ Les principales modifications par rapport à la version 2008